



Noodcommunicatie - Werkbladen.

Rolspelkaarten

SCENARIO A: Medisch noodgeval

Situatie:

Je bent thuis. Je oudere, slechthorende buurman is in de tuin gevallen. Hij is wakker, maar heeft pijn en kan niet bewegen.

Jouw taak

- Neem contact op met de hulpdiensten.
- Geef het adres en de medische informatie door.
- Help om de komst van de hulpdiensten goed te laten verlopen.

Benodigheden

- Telefoon of ander apparaat
- Adresgegevens
- Medische informatie

Vragen na afloop

- Welke manier van communiceren heb je gekozen? Waarom?
- Wat was moeilijk?
- Hoe heb je het adres duidelijk doorgegeven?



SCENARIO B: Verkeersongeval in het buitenland

Situatie:

Je rijdt in een ander EU-land en ziet een auto-ongeluk. Er lijkt iemand gewond te zijn.

Jouw taak

- Neem contact op met de lokale hulpdiensten.
- Probeer om te gaan met taalverschillen.
- Geef de plek van het ongeluk duidelijk door.

Benodigdheden

- Telefoon of ander apparaat
- Kaart of gps
- Informatie over noodnummers in het buitenland

Vragen na afloop

- Wat deed je omdat je in een ander land was?
- Welke informatie was het belangrijkste?
- Wat zou je de volgende keer anders doen?



SCENARIO C: Inbraak in huis

Situatie:

Je wordt om 3 uur 's nachts wakker door geluiden. Iemand probeert in te breken. Je verstopt je in je slaapkamer.

Jouw taak

- Neem stil contact op met de politie.
- Geef je locatie door zonder geluid te maken.
- Vraag direct om hulp.

Benodigheden

- Telefoon of ander apparaat op stil
- Adresgegevens

Vragen na afloop

- Waarom was communiceren zonder geluid belangrijk?
- Hoe heb je veilig hulp gevraagd?
- Welke functies van je telefoon of app waren het handigst?



Noodcommunicatie - Werkblad

Actieplan voor belangenbehartiging

Doel

Wat wil je verbeteren?

Wie kan helpen om deze verandering mogelijk te maken?

- Gemeente of overheid
- Hulpdiensten (112, politie, brandweer, ambulance)
- Technologiebedrijven
- Dovenorganisaties
- Europese instellingen
- Anders: _____

Acties

Welke stappen ga je nemen?

(Noem 3 concrete acties.)

1. _____
2. _____
3. _____



Planning

Startdatum: _____

Belangrijke tussenstap: _____

Gewenste einddatum: _____

Wat heb je nodig?

Hoe weet je of je doel is bereikt?

Met wie ga je samenwerken?

Acties: Wat ga je doen? (Noem 3 concrete stappen)

1. _____

2. _____

3. _____



Tijdslijn:

- Startdatum: _____
- Belangrijke mijlpaal: _____
- Beoogde voltooiingsdatum: _____

Benodigde middelen:

Met wie ga je samenwerken?



Noodcommunicatie - Werkbladen

BEOORDELINGSSCHEMA: Noodcommunicatiesystemen

Instructie:

Geef elk systeem een score van **1 tot 5**.

1 = slecht

5 = uitstekend

Systeem / app	Toegankelijkheid	Gebruiksgemak	Betrouwbaarheid	Privacy	Werkt ook onderweg	Totaal
Tolkcontact -app (video)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Tolkcontact -app (tekst)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Sms naar 112	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Andere app: -----	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5



Wanneer is een systeem uitstekend?

Toegankelijkheid

- Makkelijk te gebruiken voor dove en slechthorende mensen
- Visuele meldingen en waarschuwingen
- Ondersteuning voor gebarentaal of tekst

Gebruiksgemak

- Eenvoudig in gebruik
- Snel te openen in een noodsituatie
- Duidelijke uitleg

Betrouwbaarheid

- Werkt goed en zonder storingen
- Snelle verbinding met hulpdiensten
- Goede beeld- of tekstkwaliteit

Privacy

- Persoonsgegevens zijn goed beschermd
- Gesprekken blijven vertrouwelijk
- Geen onnodig gebruik van gegevens

Werkt ook onderweg

- Werkt in verschillende regio's of landen
- Geen ingewikkelde registratie nodig
- Werkt ook buiten huis of op reis



Medegefinancierd door
de Europese Unie



Mijn beste keuze

Mijn grootste zorg



Noodcommunicatie - Werkbladen

BEOORDELINGSSCHEMA: Noodcommunicatiesystemen

Instructie:

Geef elk systeem een score van **1 tot 5**.

1 = slecht

5 = uitstekend

Systeem / app	Toegankelijkheid	Gebruiks gemak	Betrouwbaarheid	Privacy	Werkt ook onderweg	Totaal
Tolkcontact -app (video)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Tolkcontact -app (tekst)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Sms naar 112	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Andere app: -----	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5



Wanneer is een systeem uitstekend?

Toegankelijkheid

- Makkelijk te gebruiken voor dove en slechthorende mensen
- Visuele meldingen en waarschuwingen
- Ondersteuning voor gebarentaal of tekst

Gebruiksgemak

- Eenvoudig in gebruik
- Snel te openen in een noodsituatie
- Duidelijke uitleg

Betrouwbaarheid

- Werkt goed en zonder storingen
- Snelle verbinding met hulpdiensten
- Goede beeld- of tekstkwaliteit

Privacy

- Persoonsgegevens zijn goed beschermd
- Gesprekken blijven vertrouwelijk
- Geen onnodig gebruik van gegevens

Werkt ook onderweg

- Werkt in verschillende regio's of landen
- Geen ingewikkelde registratie nodig
- Werkt ook buiten huis of op reis



Medegefinancierd door
de Europese Unie



Mijn beste keuze

Mijn grootste zorg



Noodcommunicatiesystemen - Werkblad

Reflectie

Belangrijkste les

Wat is het belangrijkste dat je vandaag hebt geleerd?

Mijn actiepunten: Wat ga je vanaf nu anders doen?

Mijn eerste stap: Welke noodcommunicatiemethode ga je als eerste instellen of uitproberen?

Delen met anderen: Met wie wil je deze informatie delen?

Wat wil je nog leren?
