

# Scheda di lavoro - Sistemi di comunicazione di emergenza

**COMPITO:** Ricerca sui servizi di emergenza nazionali

Nome: \_\_\_\_\_ Paese: \_\_\_\_\_

## Parte A: Ricerca sui servizi di emergenza nazionali

**Istruzioni:** Ricerca come le persone sorde possono accedere ai servizi di emergenza nel tuo Paese.

### 1. Numero di emergenza principale

- Qual è il numero di emergenza principale del tuo Paese? \_\_\_\_\_
- Le persone sorde possono chiamare questo numero?  Sì  No  Non saprei
- Come? (testo, video, app): \_\_\_\_\_

### 2. Metodi di comunicazione disponibili

Selezionare tutte le opzioni applicabili nel tuo Paese:

- Messaggi di testo/SMS ai servizi di emergenza
- Videochiamate ai servizi di emergenza
- App di emergenza (indicare i nomi): \_\_\_\_\_
- Testo in tempo reale (RTT)
- Servizio di interpretariato video (VRS)
- E-mail ai servizi di emergenza

- Altro: \_\_\_\_\_

**3. Ricerca di un'app:** Trova UNA app di emergenza disponibile nel tuo Paese:

- Nome dell'app: \_\_\_\_\_
- Come scaricarla: \_\_\_\_\_
- Funzionalità principali: \_\_\_\_\_
- Costo:  Gratuito  A pagamento (importo: \_\_\_\_\_)
- Valutazione (da 1 a 5 stelle): \_\_\_\_\_

**Parte B: Valutazione dell'accessibilità**

**Valuta ogni aspetto (1 = Scarso, 5 = Eccellente):**

Caratteristica	Valutazione	Note
Facile trovare Informazioni	1 2 3 4 5	
Non richiede registrazione	1 2 3 4 5	
Funziona in viaggio	1 2 3 4 5	
Disponibile 24/7	1 2 3 4 5	
Più lingue disponibili	1 2 3 4 5	

## Parte C: Riflessione

1. Cosa ti ha sorpreso di più nella tua ricerca?

---

---

2. Cosa dovrebbe essere migliorato nel tuo Paese?

---

---

3. Una cosa che vuoi condividere con il gruppo:

---

---

## Scheda di lavoro - Sistemi di comunicazione di emergenza

CARTE CON SCENARI PER GIOCHI DI RUOLO

SCENARIO A: Emergenza medica

**Contesto:** Sei a casa e il tuo vicino anziano è caduto in giardino. È cosciente, ma ha dolore e non riesce a muoversi.

**Compito:**

- Contattare i servizi di emergenza
- Fornire posizione e informazioni mediche
- Coordinare l'arrivo dei soccorsi

**Materiali utili:** Telefono/dispositivo, indirizzo, informazioni mediche

**Domande di debriefing:**

- Quale metodo di comunicazione hai scelto? Perché?
- Quali difficoltà hai incontrato?
- Come hai garantito informazioni chiare sulla posizione?

**SCENARIO B: Incidente stradale durante un viaggio**

**Contesto:** Stai guidando in un altro paese dell'Unione Europea quando assisti a un incidente stradale. Una persona sembra ferita.

**Compito:**

- Contatta i servizi di emergenza locali
- Gestire le differenze linguistiche e di sistema
- Fornire informazioni sulla posizione dell'incidente

**Materiali utili:** Telefono/dispositivo, mappa/GPS, informazioni sui numeri di emergenza del Paese straniero

**Domande di debriefing:**

- Come hai gestito il fatto di essere in un altro Paese?
- Quali informazioni erano più importanti da comunicare?
- Cosa faresti diversamente?

## **SCENARIO C: Emergenza domestica**

**Contesto:** Sei a casa da solə. Di notte ricevi una notifica di allarme sul telefono (es. sensore antifumo, sistema di sicurezza domestica o avviso di emergenza), oppure noti fumo o un possibile pericolo in casa.

### **Compito:**

- Contattare i servizi di emergenza nel modo piú rapido possibile
- Comunicare in modo chiaro la situazione e la posizione
- Mettere in sicurezza te stesso/a mentre aspetti i soccorsi

**Materiali utili:** Telefono/dispositivo, app di emergenza, sistema di allarme visivo, indirizzo di casa

### **Domande di debriefing:**

- Quale metodo di comunicazione hai scelto e perché?
- Quali strumenti visivi o digitali ti hanno aiutato?
- Come hai garantito la tua sicurezza durante la comunicazione?

## **Scheda di lavoro - Sistemi di comunicazione di emergenza**

### **GRIGLIA DI VALUTAZIONE: Sistemi di comunicazione di emergenza**

**Istruzioni:** Valuta ogni metodo di comunicazione di emergenza (1=Scarso, 5=Eccellente)

Sistema/App	Accessibilità	Facilità d'uso	Affidabilità	Privacy	Funziona anche in viaggio	Nel complesso
App 112	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
SMS 112	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Servizi Video Interpretariato	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Altro: _____	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

### Cosa rende un sistema "eccellente"?

- **Accessibilità:** Nessuna barriera per persone sorde, supporto visivo, supporto in lingua dei segni
- **Facilità d'uso:** Interfaccia semplice, accesso rapido, istruzioni chiare
- **Affidabilità:** Funzionamento costante, risposta rapida, buona qualità della connessione
- **Privacy:** Dati protetti, comunicazioni riservate, nessun uso improprio dei dati
- **Viaggi:** Funziona oltre i confini, nessuna registrazione extra, qualità costante

### Raccomandazione principale:

---

### Maggiore criticità:

---

## Scheda di lavoro - Sistemi di comunicazione di emergenza

## CARTE CON SCENARI PER GIOCHI DI RUOLO

### SCENARIO A: Emergenza medica

**Contesto:** Sei a casa e il tuo vicino anziano è caduto in giardino. È cosciente, ma ha dolore e non riesce a muoversi.

#### **Compito:**

- Contattare i servizi di emergenza
- Fornire posizione e informazioni mediche
- Coordinare l'arrivo dei soccorsi

**Materiali utili:** Telefono/dispositivo, indirizzo, informazioni mediche

#### **Domande di debriefing:**

- Quale metodo di comunicazione hai scelto? Perché?
- Quali difficoltà hai incontrato?
- Come hai garantito informazioni chiare sulla posizione?

## **SCENARIO B: Incidente stradale durante un viaggio**

**Contesto:** Stai guidando in un altro paese dell'Unione Europea quando assisti a un incidente stradale. Una persona sembra ferita.

### **Compito:**

- Contatta i servizi di emergenza locali
- Gestire le differenze linguistiche e di sistema
- Fornire informazioni sulla posizione dell'incidente

**Materiali utili:** Telefono/dispositivo, mappa/GPS, informazioni sui numeri di emergenza del Paese straniero

### **Domande di debriefing:**

- Come hai gestito il fatto di essere in un altro Paese?
- Quali informazioni erano più importanti da comunicare?
- Cosa faresti diversamente?

## **SCENARIO C: Emergenza domestica**

**Contesto:** Sei a casa da solə. Di notte ricevi una notifica di allarme sul telefono (es. sensore antifumo, sistema di sicurezza domestica o avviso di emergenza), oppure noti fumo o un possibile pericolo in casa.

### **Compito:**

- Contattare i servizi di emergenza nel modo piú rapido possibile
- Comunicare in modo chiaro la situazione e la posizione
- Mettere in sicurezza te stesso/a mentre aspetti i soccorsi

**Materiali utili:** Telefono/dispositivo, app di emergenza, sistema di allarme visivo, indirizzo di casa

### **Domande di debriefing:**

- Quale metodo di comunicazione hai scelto e perché?
- Quali strumenti visivi o digitali ti hanno aiutato?
- Come hai garantito la tua sicurezza durante la comunicazione?

# Scheda di lavoro - Sistemi di comunicazione di emergenza

**COMPITO:** Ricerca sui servizi di emergenza nazionali

Nome: \_\_\_\_\_ Paese: \_\_\_\_\_

## Parte A: Ricerca sui servizi di emergenza nazionali

**Istruzioni:** Ricerca come le persone sorde possono accedere ai servizi di emergenza nel tuo Paese.

### 1. Numero di emergenza principale

- Qual è il numero di emergenza principale del tuo Paese? \_\_\_\_\_
- Le persone sorde possono chiamare questo numero?  Sì  No  Non saprei
- Come? (testo, video, app): \_\_\_\_\_

### 2. Metodi di comunicazione disponibili

Selezionare tutte le opzioni applicabili nel tuo Paese:

- Messaggi di testo/SMS ai servizi di emergenza
- Videochiamate ai servizi di emergenza
- App di emergenza (indicare i nomi): \_\_\_\_\_
- Testo in tempo reale (RTT)
- Servizio di interpretariato video (VRS)
- E-mail ai servizi di emergenza

- Altro: \_\_\_\_\_

**3. Ricerca di un'app:** Trova UNA app di emergenza disponibile nel tuo Paese:

- Nome dell'app: \_\_\_\_\_
- Come scaricarla: \_\_\_\_\_
- Funzionalità principali: \_\_\_\_\_
- Costo:  Gratuito  A pagamento (importo: \_\_\_\_\_)
- Valutazione (da 1 a 5 stelle): \_\_\_\_\_

**Parte B: Valutazione dell'accessibilità**

**Valuta ogni aspetto (1 = Scarso, 5 = Eccellente):**

Caratteristica	Valutazione	Note
Facile trovare Informazioni	1 2 3 4 5	
Non richiede registrazione	1 2 3 4 5	
Funziona in viaggio	1 2 3 4 5	
Disponibile 24/7	1 2 3 4 5	
Più lingue disponibili	1 2 3 4 5	

### Parte C: Riflessione

1. Cosa ti ha sorpreso di più nella tua ricerca?

---

---

2. Cosa dovrebbe essere migliorato nel tuo Paese?

---

---

3. Una cosa che vuoi condividere con il gruppo:

---

---

### Scheda di lavoro - Sistemi di comunicazione di emergenza

TEMPLATE PIANO D'AZIONE PER LA PROMOZIONE E LA DIFESA DEI DIRITTI  
(ADVOCACY)

**Obiettivo:** Cosa vuoi migliorare?

---

---

**Attori coinvolti:** Chi può rendere possibile questo cambiamento?

- Amministrazione locale     Servizi di emergenza     Aziende tecnologiche  
 Associazioni delle persone sorde     Rappresentanti dell'UE  
 Altro: \_\_\_\_\_

**Azioni:** Cosa farai? (Elenca 3 passi concreti)

**Tempistiche:**

- Data di inizio: \_\_\_\_\_
- Tappa intermedia: \_\_\_\_\_
- Completamento previsto: \_\_\_\_\_

**Risorse necessarie:**

---

---

**Come misurerai il successo?**

---

---

**Con chi lavorerai?**

---

---