



DEAF  
CULTURE,  
HERITAGE AND  
DIVERSITY

Deaf Studies workshop

# Núdzové komunikačné systémy

Technológia prístupnosti pre nepočujúcich



Spolufinancovaný  
Európskou úniou

# Prečo sme tu?

## Porozumieť núdzovým systémom

Zistite, čo sú núdzové komunikačné systémy a ako fungujú

## Technológia pomáha

Aplikácie ako DEC112 umožňujú núdzovú komunikáciu

## Môžete pomôcť

Nepočujúci môžu pomáhať ostatným aj v núdzových situáciách



# Čo sú núdzové komunikačné systémy?

## Technologické nástroje

Aplikácie, webové stránky a zariadenia na kontaktovanie záchranných služieb

## Univerzálny prístup

Číslo 112 funguje vo všetkých krajinách EÚ

## Rovnaké práva

Nepočujúci by mali dostať pomoc rovnako ako počujúci

# Univerzálne číslo 112

## Všetky krajiny EÚ

Rovnaké núdzové číslo všade v Európe

## Viacero spôsobov

Možnosti hlasu, textu, videa a posunkového jazyka

## Bez registrácie

Funguje okamžite bez predchádzajúcej registrácie



# Výzvy pre Nepočujúcich

## Komunikačné bariéry

Žiadny tlmočník k dispozícii. Ťažko sa kontaktujú záchranné služby.

## Pocit izolácie

Záchranné služby nie sú navrhnuté pre nepočujúcich.

**Číslo 112 by malo byť plne prístupné pre každého vrátane nepočujúcich - RTT, VRS a video v jednom systéme!**

# Skupinová diskusia

## Podelite sa o svoju skúsenosť

1. Potrebovali ste niekedy núdzovú pomoc? Čo sa stalo?

## Komunikačné výzvy

2. Čo sťažuje nepočujúcim získanie núdzovej pomoci?

## Pomoc ostatným

3. Ako môžu nepočujúci pomôcť počujúcim v núdzových situáciách?

# Právny rámec EÚ

## Európsky akt o prístupnosti

Všetky záchranné služby musia byť prístupné do roku 2025–2027

## Európsky kódex elektronických komunikácií

Číslo 112 musí fungovať cez text, video a posunkový jazyk

## Univerzálne práva

Rovnaká kvalita služieb pre každého vo všetkých členských štátoch EÚ



# Technologické riešenie: aplikácia DEC112

## GPS poloha

Automaticky zdieľa vašu presnú polohu

## Textová komunikácia

Komunikácia písaním, bez potreby hlasu

## Priame prepojenie

Priamo sa prepája s regionálnymi záchrannými centrami



# Demo aplikácie DEC112

## Živá ukážka

## Pozerajte a učte sa

Pozrite sa, ako aplikácia DEC112 funguje v reálnych núdzových scenároch

## Praktické cvičenie

Vyskúšajte aplikáciu sami na demo scenároch

## Pýtajte sa

Objasnite si, ako používať funkcie a riešiť problémy



# Čas na hranie rolí!

## Scenár 1

Nepočujúci potrebuje núdzovú pomoc

## Scenár 2

Nepočujúci pomáha počujúcemu v núdzovej situácii

## Scenár 3

Núdzová situácia počas cestovania v inej krajine EÚ

## Nacvičte rôzne spôsoby komunikácie

Text v reálnom čase (RTT) • Video Relay • Aplikácie



# Domáca úloha: výskum krajiny

## Nájdite miestne služby

Preskúmajte aplikácie a služby pre núdzovú komunikáciu vo vašej krajine

## Zhodnotte prístupnosť

Skontrolujte, či sú služby skutočne prístupné pre nepočujúcich

## Zdieľajte zistenia

Pripravte sa prezentovať skupiny to, čo ste zistili

# Staňte sa obhajcom!

## Zhodnotte systémy

Posúďte efektivitu záchranných služieb

## Komunitná akcia

Obhajujte lepšiu prístupnosť vo vašej oblasti

## Vzdelávajte ostatných

Zdieľajte znalosti s priateľmi a rodinou

# Klíčové poznatky

## Číslo 112 je pro každého

Univerzálně nouzové číslo by malo byť plne prístupné

## Technológia pomáha

Aplikácie ako DEC112 umožňujú nouzovú komunikáciu

## Môžete pomôcť

Nepočujúci môžu pomáhať ostatným aj v nouzových situáciách



DEAF  
CULTURE,  
HERITAGE AND  
DIVERSITY

# Pamätajte si tieto dôležité body

## Poznajte svoje práva

Záchranné služby musia byť prístupné podľa práva EÚ

## Využívajte technológiu

Aplikácie a RTT sprístupňujú číslo 112 nepočujúcim

## Pomáhajte ostatným

Zdieľajte znalosti na zachraňovanie životov vo vašej komunite



Spolufinancovaný  
Európskou úniou

# Ďakujeme!

## Získané zručnosti

Teraz viete, ako používať prístupné núdzové systémy

## Zdieľané znalosti

Pomáhajte ostatným dozvedieť sa o núdzovej komunikácii

## Zostaňte v bezpečí

Núdzová pomoc je k dispozícii, keď ju potrebujete



# Kontakt



<https://deafstudies.eu/>



Deaf Culture, Heritage and Diversity



@deafstudies.eu

**TURKOOIS**



**Innosign**

**Witaf**  
Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen



ISTITUTO DEI SORDI  
DI TORINO