

Systemy núdzovej komunikácie – pracovný list

HÁROK NA ZAMYSLENIE

Kľúčový záver: Najdôležitejšia vec, ktorú som sa dnes naučil:

- .
- .

Závazok k činom: Jedna vec, ktorú budem robiť inak:

- .
- .

Priorita zdrojov: Metóda núdzovej komunikácie, ktorú nastavím ako prvú:

- .

Zdieľajte ďalej: S kým budem zdieľať tieto informácie:

- .

Otázka na doplnenie: Niečo, čo sa ešte chcem naučiť:

- .

Systémy núdzovej komunikácie – pracovné listy

HODNOTENIE: Núdzové komunikačné systémy

Pokyny: Ohodnoňte každý spôsob núdzovej komunikácie (1 = slabý, 5 = vynikajúci)

Systém/ aplikácia	Prístupnosť	Ľahké použitie	Spoľahlivosť	Ochrana osobných údajov	Funguje aj na cestách	Celkovo
DEC112	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Text na číslo 112	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Online tlmočenie	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Národná aplikácia: -----	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Čo robí systém „vynikajúcim“?

- **Prístupnosť:** Žiadne bariéry pre nepočujúcich používateľov, vizuálne upozornenia, podpora posunkového jazyka
- **Ľahké používanie:** Jednoduché rozhranie, rýchly prístup, jasné pokyny
- **Spoľahlivosť:** Funguje konzistentne, rýchla odozva, dobrá kvalita pripojenia
- **Súkromie:** Bezpečné údaje, dôverná komunikácia, žiadne zneužitie údajov
- **Cestovanie:** Funguje cez hranice, bez dodatočnej registrácie, konzistentná kvalita

Najlepšie odporúčanie:

Najväčšia obava:

Systemy núdzovej komunikácie – pracovný list

ŠABLÓNA PLÁNU OBHAJOBY

Ciel: Čo chcete zlepšiť?

.
.

Zainteresované strany: Kto môže túto zmenu realizovať?

Miestna samospráva Pohotovostné služby Technologické spoločnosti

Združenia nepočujúcich zástupcovia EÚ Iné: _____

Opatrenia: Čo urobíte? (Uved'te 3 konkrétne kroky)

Časová os:

- Dátum začatia: _____
- Kľúčový míľnik: _____
- Termín dokončenia: _____

Potrebné zdroje:

.

Ako budete merať úspech?

.

S kým budete spolupracovať?

Systemy núdzovej komunikácie – pracovný list

DOMÁCA ÚLOHA: Výskum pohotovostných služieb v krajine

Meno: _____ Krajina: _____

Časť A: Nájdite svoje národné pohotovostné služby

Pokyny: Zistite, ako môžu nepočujúci ľudia vo vašej krajine kontaktovať pohotovostné služby.

1. Hlavné číslo tiesňového volania

- Aké je hlavné číslo tiesňového volania vo vašej krajine? _____
- Môžu toto číslo používať nepočujúci ľudia? Áno Nie Nie som si istý
- Ako? (text, video, aplikácia): _____

2. Dostupné komunikačné metódy

Zaškrtnite všetky možnosti, ktoré platia vo vašej krajine:

- Textové správy/SMS pre záchranné služby
- Videohovory na tiesňové služby
- App pre núdzové situácie (zoznam): _____
- Text v reálnom čase (RTT)
- Služba online tlmočník (VRS)

- E-mail pre pohotovostné služby
- Iné: _____

3. Výskum aplikácií

Nájdite JEDNU núdzovú aplikáciu dostupnú vo vašej krajine:

- Názov aplikácie: _____
- Ako stiahnuť: _____
- Kľúčové vlastnosti: _____
- Cena: Bezplatne Platené (koľko: _____)
- Hodnotenie (1–5 hviezdíčiek): _____

Časť B: Hodnotenie prístupnosti

Ohodnoťte každú oblasť (1 = slabá, 5 = vynikajúca):

Funkcia	Hodnotenie	Poznámky
Informácie sa ľahko hľadajú	1 2 3 4 5	
Nie je potrebná registrácia	1 2 3 4 5	
Funguje pri cestovaní	1 2 3 4 5	
Dostupné 24/7	1 2 3 4 5	
Viac jazykov	1 2 3 4 5	

Časť C: Reflexia

1. Čo vás na vašom výskume najviac prekvapilo?

.

2. Čo je potrebné zlepšiť vo vašej krajine?

3. Jedna vec, ktorú chcete zdieľať so skupinou:

Systemy núdzovej komunikácie – pracovné listy

KARTY SCENÁROV PRE HRANIE RÔL

SCENÁR A: Lekárska pohotovosť

Situácia: Ste doma a váš starší počujúci sused spadol vo svojej záhrade. Je pri vedomí, ale má bolesti a nemôže sa hýbať.

Vaša úloha:

- Kontaktovať pohotovostné služby
- Poskytnúť informácie o mieste a zdravotnom stave
- Koordinovať príchod pomoci

Potrebné rekvizity: Telefón/zariadenie, adresné údaje, zdravotné informácie

Otázky po aktivite:

- Ktorú metódu komunikácie ste si vybrali? Prečo?
- S akými výzvami ste sa stretli?
- Ako ste zabezpečili jasné informácie o polohe?

SCENÁR B: Dopravná nehoda počas cesty

Situácia: Idete autom v inej krajine EÚ, keď ste svedkom dopravnej nehody. Jedna osoba je zrejme zranená.

Vaša úloha:

- Kontaktujte miestne pohotovostné služby
- Prekonajte jazykové/systemové rozdiely
- Poskytnite podrobnosti o mieste nehody

Potrebné pomôcky: Telefón/zariadenie, mapa/GPS, informácie o núdzových situáciách v cudzej krajine

Otázky po aktivite:

- Ako ste zvládli pobyt v cudzej krajine?
- Aké informácie bolo najdôležitejšie oznámiť?
- Čo by ste urobili inak?

SCENÁR C: Vlamanie do domu

Situácia: O tretej nadržanom vás prebudí zvuk, ako keby sa niekto vlámal do vášho domu. Skryli ste sa vo svojej spálni.

Vaša úloha:

- Ticho kontaktujte políciu
- Poskytnite polohu bez hluku
- Požiadajte o okamžitú pomoc

Potrebné rekvizity: Telefón/zariadenie (v tichom režime), údaje o adrese bydliska

Otázky po aktivite:

- Prečo bola tichá komunikácia taká dôležitá?
- Ako ste zaistili svoju bezpečnosť pri získavaní pomoci?
- Ktoré technologické funkcie boli najužitočnejšie?