

# Systemy núdzovej komunikácie – pracovný list

## HÁROK NA ZAMYSLENIE

**Kľúčový záver:** Najdôležitejšia vec, ktorú som sa dnes naučil:

.

.

**Zväzok k činom:** Jedna vec, ktorú budem robiť inak:

.

.

**Priorita zdrojov:** Metóda núdzovej komunikácie, ktorú nastavím ako prvú:

.

**Zdieľajte ďalej:** S kým budem zdieľať tieto informácie:

.

**Otázka na doplnenie:** Niečo, čo sa ešte chcem naučiť:

.

# Systemy núdzovej komunikácie – pracovné listy

## HODNOTENIE: Núdzové komunikačné systémy

**Pokyny:** Ohodnoňte každý spôsob núdzovej komunikácie (1 = slabý, 5 = vynikajúci)

System/aplikácia	Prístupnosť	Ľahké použitie	Spoľahlivosť	Ochrana osobných údajov	Funguje aj na cestách	Celkovo
DEC112	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Text na číslo 112	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Online tlmočenie	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Národná aplikácia: -----	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

## Čo robí systém „vynikajúcim“?

- **Prístupnosť:** Žiadne bariéry pre nepočujúcich používateľov, vizuálne upozornenia, podpora posunkového jazyka
- **Ľahké používanie:** Jednoduché rozhranie, rýchly prístup, jasné pokyny
- **Spoľahlivosť:** Funguje konzistentne, rýchla odozva, dobrá kvalita pripojenia
- **Súkromie:** Bezpečné údaje, dôverná komunikácia, žiadne zneužitie údajov
- **Cestovanie:** Funguje cez hranice, bez dodatočnej registrácie, konzistentná kvalita

Najlepšie odporúčanie:

-----

Najväčšia obava:

-----

## Systemy núdzovej komunikácie – pracovný list

### ŠABLÓNA PLÁNU OBHAJOBY

**Ciel':** Čo chcete zlepšiť?

.

.

**Zainteresované strany:** Kto môže túto zmenu realizovať?

Miestna samospráva  Pohotovostné služby  Technologické spoločnosti

Združenia nepočujúcich  zástupcovia EÚ  Iné: \_\_\_\_\_

**Opatrenia:** Čo urobíte? (Uved'te 3 konkrétne kroky)

**Časová os:**

- Dátum začatia: \_\_\_\_\_
- Kľúčový míľnik: \_\_\_\_\_
- Termín dokončenia: \_\_\_\_\_

**Potrebné zdroje:**

.

**Ako budete merať úspech?**

.

## S kým budete spolupracovať?

# Systemy núdzovej komunikácie – pracovný list

## DOMÁCA ÚLOHA: Výskum pohotovostných služieb v krajine

Meno: \_\_\_\_\_ Krajina: \_\_\_\_\_

### Časť A: Nájdite svoje národné pohotovostné služby

**Pokyny:** Zistite, ako môžu nepočujúci ľudia vo vašej krajine kontaktovať pohotovostné služby.

#### 1. Hlavné číslo tiesňového volania

- Aké je hlavné číslo tiesňového volania vo vašej krajine? \_\_\_\_\_
- Môžu toto číslo používať nepočujúci ľudia?  Áno  Nie  Nie som si istý
- Ako? (text, video, aplikácia): \_\_\_\_\_

#### 2. Dostupné komunikačné metódy

Zaškrtnite všetky možnosti, ktoré platia vo vašej krajine:

- Textové správy/SMS pre záchranné služby
- Videohovory na tiesňové služby
- App pre núdzové situácie (zoznam): \_\_\_\_\_
- Text v reálnom čase (RTT)
- Služba online tlmočník (VRS)

- E-mail pre pohotovostné služby
- Iné: \_\_\_\_\_

### 3. Výskum aplikácií

Nájdite JEDNU núdzovú aplikáciu dostupnú vo vašej krajine:

- Názov aplikácie: \_\_\_\_\_
- Ako stiahnuť: \_\_\_\_\_
- Kľúčové vlastnosti: \_\_\_\_\_
- Cena:  Bezplatne  Platené (koľko: \_\_\_\_\_)
- Hodnotenie (1-5 hviezdíčiek): \_\_\_\_\_

### Časť B: Hodnotenie prístupnosti

Ohodnoťte každú oblasť (1 = slabá, 5 = vynikajúca):

Funkcia	Hodnotenie	Poznámky
Informácie sa ľahko hľadajú	1 2 3 4 5	
Nie je potrebná registrácia	1 2 3 4 5	
Funguje pri cestovaní	1 2 3 4 5	
Dostupné 24/7	1 2 3 4 5	
Viac jazykov	1 2 3 4 5	

### Časť C: Reflexia

1. Čo vás na vašom výskume najviac prekvapilo?

.

.

2. Čo je potrebné zlepšiť vo vašej krajine?

.

.

3. Jedna vec, ktorú chcete zdieľať so skupinou:

.

## Systemy núdzovej komunikácie – pracovné listy

### KARTY SCENÁROV PRE HRANIE RÔL

#### SCENÁR A: Lekárska pohotovosť

**Situácia:** Ste doma a váš starší počujúci sused spadol vo svojej záhrade. Je pri vedomí, ale má bolesti a nemôže sa hýbať.

#### Vaša úloha:

- Kontaktovať pohotovostné služby
- Poskytnúť informácie o mieste a zdravotnom stave
- Koordinovať príchod pomoci

**Potrebné rekvizity:** Telefón/zariadenie, adresné údaje, zdravotné informácie

#### Otázky po aktivite:

- Ktorú metódu komunikácie ste si vybrali? Prečo?
- S akými výzvami ste sa stretli?
- Ako ste zabezpečili jasné informácie o polohe?

## **SCENÁR B: Dopravná nehoda počas cesty**

**Situácia:** Idete autom v inej krajine EÚ, keď ste svedkom dopravnej nehody. Jedna osoba je zrejme zranená.

### **Vaša úloha:**

- Kontaktujte miestne pohotovostné služby
- Prekonajte jazykové/systémové rozdiely
- Poskytnite podrobnosti o mieste nehody

**Potrebné pomôcky:** Telefón/zariadenie, mapa/GPS, informácie o núdzových situáciách v cudzej krajine

### **Otázky po aktivite:**

- Ako ste zvládli pobyt v cudzej krajine?
- Aké informácie bolo najdôležitejšie oznámiť?
- Čo by ste urobili inak?

## **SCENÁR C: Vlámanie do domu**

**Situácia:** O tretej nadržanom vás prebudí zvuk, ako keby sa niekto vlámal do vášho domu. Skryli ste sa vo svojej spálni.

### **Vaša úloha:**

- Ticho kontaktujte políciu
- Poskytnite polohu bez hluku
- Požiadajte o okamžitú pomoc

**Potrebné rekvizity:** Telefón/zariadenie (v tichom režime), údaje o adrese bydliska

### **Otázky po aktivite:**

- Prečo bola tichá komunikácia taká dôležitá?
- Ako ste zaistili svoju bezpečnosť pri získavaní pomoci?
- Ktoré technologické funkcie boli najužitočnejšie?