



DEAF
CULTURE,
HERITAGE AND
DIVERSITY

Deaf Studies | Workshop

Notfall-Kommunikations-Systeme

Barrierefreie Technologie für Gehörlose

Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des/der Autor(en) und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.



**Co-funded by
the European Union**

Was machen wir?

Notfall-Systeme verstehen

Was sind Notfall-Kommunikationssysteme und wie funktionieren sie.
Apps wie DEC112 ermöglichen die Kommunikation in Notfällen.

Du selbst kannst mit-helfen

Auch gehörlose Menschen können andereb Gehörlosen in Notfällen helfen.



Was sind Notfall-Kommunikationssysteme?

Technologische Tools

Apps, Websites und Geräte zur Kontaktaufnahme für Gehörlose.

Universeller Zugang

112 – Notfallnummer für ganz Europa

Gleiche Rechte

Gehörlose Menschen sollten genauso wie hörende Menschen Hilfe erhalten.



112 - die Universal-Nummer

Alle EU-Länder

112 funktioniert im gesamten europäischen Raum

Unterschiedliche Zugänge

Sprach-, Text-, Video- und Gebärdensprache-Möglichkeiten

Keine Anmeldung notwendig

Funktioniert sofort, ohne sich vorher anzumelden.



Probleme für gehörlose Menschen

Barrieren in der Kommunikation

Kein*e Dolmetscher*in verfügbar.

Schwierigkeit, Rettungsdienste zu kontaktieren.

Gefühl der Isolation

Notfalldienste sind nicht für gehörlose Menschen ausgerichtet.

**Der Notruf 112 sollte für alle Menschen uneingeschränkt zugänglich sein, auch für gehörlose Menschen -
RTT, VRS und Video in einem System!**



Gruppen-Diskussion

Erfahrungsaustausch

1. Hast du jemals Notfallhilfe benötigt? Was ist passiert?

Kommunikations-Barrieren

2. Was erschwert es gehörlosen Menschen, in Notfällen Hilfe zu erhalten?

Anderen helfen

3. Wie können gehörlose Menschen hörenden Menschen in Notfällen helfen?

EU Rechtliche Rahmen

Europäisches Gesetz zur Barriere-Freiheit

Alle Notfalldienste müssen bis 2025–2027 zugänglich sein.

Europäischer Kommunikations-Code

112 muss über Text, Video und Gebärdensprache funktionieren

Universelle Rechte

Gleichbleibende Servicequalität für alle in den EU-Mitgliedstaaten



Technische Lösung: DEC112 App

GPS Erkennung

Teilt automatisch deinen genauen Standort

Text

Kommunikation funktioniert durch Schrift/Tippen,
keine Stimme erforderlich

Direkte Verbindung

Direkte Links zu regionalen Notruf-Zentralen





DEAF
CULTURE,
HERITAGE AND
DIVERSITY

DEC112 App Demo

Live-Demonstration

Schau zu und lerne

Schau zu, wie die DEC112-App in realen Notfallsituationen funktioniert.

Praktische Übung

Test die App – im Demonstrations-Modus!!!

Erklärung und offene Fragen

Erkläre, wie Funktionen verwendet und Probleme gelöst werden können.



Co-funded by
the European Union

Rollenspiel:

Situation 1

Gehörlos benötigen dringend Hilfe.

Situation 2

Gehörlose Person hilft hörender Person in Notfall.

Situation 3

Notfall während einer Reise in einem anderen EU-Land

Verschiedene Kommunikationsmethoden üben

Real-time Text (RTT) • Video Relay • Apps

RRT = Echtzeit-Nachrichten (System mit direkter Text-Kommunikation)



Übung zum Thema Länderforschung

Finde lokale Dienste

Recherchiere Notfallkommunikations-Apps und -Dienste in deinem Land.

Prüfe die Zugänglichkeit

Überprüfe, ob Dienstleistungen für gehörlose Menschen wirklich zugänglich sind.

Teile deine Ergebnisse

Stelle deine Ergebnisse in der Gruppe vor.



Werde ein*e Interessensvertreter*in!

Bewertung von Diensten

Bewerte die Wirksamkeit von Diensten.

Gemeinschafts-Aktion

Bewerte, wie gut die Notfall-Dienste funktionieren.

Zeige es auch anderen

Teile dein Wissen mit Freunden und deiner Familie.



Wichtige Erkenntnisse

112 ist für ALLE

Die universelle Notrufnummer sollte uneingeschränkt erreichbar sein.

Technologie hilft

Apps wie DEC112 ermöglichen die Kommunikation in Notfällen.

Du kannst selbst helfen

Auch gehörlose Menschen können anderen in Notfällen helfen.





DEAF
CULTURE,
HERITAGE AND
DIVERSITY

Remember These Important Points

Know Your Rights

Emergency services must be accessible under EU law

Use Technology

Apps and RTT make 112 accessible for deaf people

Help Others

Share your knowledge to save lives in your community



Co-funded by
the European Union

Vielen Dank!

Fähigkeiten erwerben

Du weißt, wie du Notfallsysteme verwenden kannst

Wissen teilen

Hilf anderen, sich über Notfallkommunikation zu informieren

Bleib sicher

Notfallhilfe ist verfügbar, wenn du sie brauchst



Kontakt



<https://deafstudies.eu/>



Deaf Culture, Heritage and Diversity



@deafstudies.eu

TURKOOIS



Innosign

Witaf
Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen


equalizent



ISTITUTO DEI SORDI
DI TORINO