



DEAF
CULTURE,
HERITAGE AND
DIVERSITY

Workshop di Deaf Studies

Sistemi di comunicazione di emergenza

Tecnologia di accessibilità per persone sorde



Co-funded by
the European Union

Perché siamo qui?

Comprendere i sistemi di emergenza

Scopri cosa sono i sistemi di comunicazione di emergenza e come funzionano.

La tecnologia aiuta

Applicazioni come *112 Where Are U* rendono possibile la comunicazione di emergenza

Anche tu puoi aiutare

Le persone sorde possono supportare gli altri anche nelle situazioni di emergenza

Cosa sono i sistemi di comunicazione di emergenza?

Strumenti Tecnologici

App, siti web e dispositivi per contattare i servizi di emergenza

Accesso Universale

Il numero 112 funziona in tutti i Paesi dell'UE

Parità di Diritti

Le persone sorde devono poter ricevere aiuto come le persone udenti



DEAF
CULTURE,
HERITAGE AND
DIVERSITY

Il numero universale 112

Tutti i paesi dell'Unione Europea

Stesso numero di emergenza in tutta Europa

Modalità multiple

Opzioni voce, testo, video e lingua dei segni

Nessuna registrazione

Funziona immediatamente senza bisogno di registrarsi prima



Co-funded by
the European Union



DEAF
CULTURE,
HERITAGE AND
DIVERSITY

Sfide per le persone sorde

Barriere alla comunicazione

Nessun interprete disponibile. Difficile contattare i servizi di emergenza.

Sentirsi isolati

I servizi di emergenza non sono progettati per le persone sorde.

Il 112 deve essere pienamente accessibile a tutti, comprese le persone sorde - RTT (Testo in tempo reale), VRS (Servizio di interpretariato video) e video in un unico sistema!



Co-funded by
the European Union

Discussione di gruppo

Condividi la tua esperienza

1. Hai mai avuto bisogno di aiuto in emergenza? Cosa è successo?

Sfide nella comunicazione

2. Cosa rende difficile per le persone sorde ottenere aiuto in emergenza?

Supportare gli altri

3. In che modo le persone sorde possono supportare le persone udenti durante le emergenze?

Quadro normativo dell'UE

Direttiva Europea sull'Accessibilità

Tutti i servizi di emergenza devono essere accessibili entro il 2025–2027

Codice Europeo delle Comunicazioni

Il 112 deve funzionare tramite testo, video e lingua dei segni

Diritti universali

Stesso livello di servizio per tutti negli Stati membri dell'UE





DEAF
CULTURE,
HERITAGE AND
DIVERSITY

Soluzione tecnologica: App 112 (es. Where Are U)

Posizione GPS

Condivide automaticamente la tua posizione esatta

Testo

Comunica digitando, senza bisogno di usare la voce

Connessione diretta

Collegamenti diretti ai centri di emergenza regionali



Co-funded by
the European Union

Dimostrazione dell'app 112

Dimostrazione dal vivo

Guarda e impara

Scopri come funziona l'app 112 in situazioni di emergenza reali

Esercitazioni pratiche

Prova tu stesso l'app con scenari demo

Fai domande

Chiarisci come usare le funzionalità e risolvere i problemi



È ora di giocare di ruolo!

Scenario 1

Una persona sorda ha bisogno di aiuto in emergenza

Scenario 2

Una persona sorda aiuta una persona udente in una situazione di emergenza

Scenario 3

Emergenza durante un viaggio in un altro paese UE

Prova diversi metodi di comunicazione

Testo in tempo reale (RTT) • Servizio di interpretariato video a distanza • App

Attività: Ricerca sui Servizi nazionali

Trova i servizi locali

Cerca app e servizi di comunicazione di emergenza nel tuo Paese.

Valuta l'accessibilità

Verifica se i servizi sono realmente accessibili alle persone sorde

Condividi i risultati

Preparati a presentare al gruppo ciò che hai scoperto.



Diventa un difensore dei diritti!

Valuta i sistemi

Valutare l'efficacia dei servizi di emergenza

Azione comunitaria

Fai advocacy per una migliore accessibilità nella tua zona

Forma gli altri

Condividi le tue conoscenze con amici e familiari





DEAF
CULTURE,
HERITAGE AND
DIVERSITY

Punti chiave

Il 112 è per Tutti

Il numero di emergenza universale deve essere completamente accessibile

La Tecnologia Aiuta

App come 112 Where Are U rendono possibile la comunicazione d'emergenza

Anche Tu Puoi Aiutare

Le persone sorde possono supportare gli altri anche nelle situazioni di emergenza



Co-funded by
the European Union



DEAF
CULTURE,
HERITAGE AND
DIVERSITY

Ricorda questi punti importanti

Conosci i tuoi diritti

I servizi di emergenza devono essere accessibili secondo la normativa UE

Usa la tecnologia

Le app e Testo in Tempo Reale (RTT) rendono il 112 accessibile alle persone sorde

Aiuta gli altri

Condividi le tue conoscenze per salvare vite nella tua comunità



Co-funded by
the European Union

Grazie!

Competenze acquisite

Ora sai come utilizzare i sistemi di emergenza accessibili.

Conoscenze condivise

Aiuta gli altri a imparare a comunicare in situazioni di emergenza

Rimani al sicuro

L'assistenza di emergenza è disponibile quando ne hai bisogno



Contatti



www://

<https://deafstudies.eu/>



Deaf Culture, Heritage and Diversity



@deafstudies.eu

TURKOOIS



Innosign

Witaf
Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen



ISTITUTO DEI SORDI
DI TORINO