DEAF
CULTURE,
HERITAGE AND
DIVERSITY

Workshop Deaf Studies

Noodcommunicatiesystemen

Toegankelijkheidstechnologie voor doven

Co-funded by
the European Union

DEAF CULTURE, HERITAGE AND DIVERSITY

Waarom zijn we hier?

Inzicht in noodcommunicatiesystemen

Ontdek wat noodcommunicatiesystemen zijn en hoe ze werken

Technologie helpt

Apps zoals DEC112 maken noodcommunicatie mogelijk

Je kan helpen

Ook dove mensen kunnen anderen helpen in noodsituaties

Co-funded by the European Union

DEAF CULTURE, HERITAGE AND DIVERSITY

Wat zijn noodcommunicatiesystemen?

Technologische hulpmiddelen

Apps, websites en apparaten om contact op te nemen met hulpdiensten

Universele toegang

112: het nummer dat in alle EU-landen werkt

Gelijke rechten

Dove mensen moeten net zo goed hulp kunnen inroepen als horende mensen

Co-funded by the European Union

DEAF CULTURE, HERITAGE AND DIVERSITY

Het universele 112-nummer

Alle EU-landen

Overal in Europa hetzelfde alarmnummer

Verschillende manieren

Opties voor spraak, tekst, video en gebarentaal

Geen registratie

Werkt direct, zonder dat u zich eerst hoeft aan te melden

Co-funded by the European Union

DEAF CULTURE, HERITAGE AND DIVERSITY

Uitdagingen voor dove mensen

Communicatiebarrières

Geen tolk beschikbaar. Moeilijk om contact op te nemen met hulpdiensten.

Geïsoleerd voelen

Hulpdiensten zijn niet afgestemd op dove mensen.

112 moet volledig toegankelijk zijn voor iedereen, inclusief dove mensen - RTT, VRS en video in één systeem!

Co-funded by the European Union

DEAF CULTURE, HERITAGE AND DIVERSITY

Groepsdiscussie

Deel je ervaring

1. Heb je ooit spoedeisende hulp nodig gehad? Wat is er gebeurd?

Communicatieproblemen

2. Wat maakt het voor dove mensen moeilijk om noodhulp te krijgen?

Anderen helpen

3. Hoe kunnen dove mensen horende mensen helpen in noodsituaties?

Co-funded by the European Union

DEAF CULTURE, HERITAGE AND DIVERSITY

EU-rechtskader

Europese toegankelijkheidswet

Alle hulpdiensten moeten tegen 2025-2027 toegankelijk zijn

Europese communicatiecode

112 moet werken via tekst, video en gebarentaal

Universele rechten

Dezelfde kwaliteit van dienstverlening voor iedereen in alle EU-lidstaten

Co-funded by the European Union

DEAF CULTURE, HERITAGE AND DIVERSITY

Technologische oplossing: DEC112-app

GPS-locatie

Deelt automatisch je exacte locatie

Op tekst gebaseerd

Communiceer via tekst, geen spraak nodig

Directe verbinding

Maakt rechtstreeks verbinding met regionale alarmcentrales

Co-funded by the European Union

DEAF CULTURE, HERITAGE AND DIVERSITY

DEC112-app-demo

Live demonstratie

Kijk en leer

Bekijk hoe de DEC112-app werkt in echte noodsituaties

Praktijkervaring

Probeer de app zelf uit met demosituaties

Vragen stellen

Krijg duidelijkheid over het gebruik van functies en het oplossen van problemen

Co-funded by the European Union

DEAF CULTURE, HERITAGE AND DIVERSITY

Tijd voor rollenspel!

Scenario 1

Dove persoon heeft spoedeisende hulp nodig

Scenario 2

Dove persoon helpt horende persoon in noodsituatie

Scenario 3

Noodsituatie tijdens een reis in een ander EU-land

Oefen verschillende communicatiemethoden

Real-time Text (RTT) • Videorelay • Apps

Co-funded by the European Union

DEAF CULTURE, HERITAGE AND DIVERSITY

Onderzoek naar landen - Huiswerkopdracht

Zoek lokale diensten

Zoek naar apps en diensten voor noodcommunicatie in uw land

Beoordeel de toegankelijkheid

Controleer of diensten daadwerkelijk toegankelijk zijn voor dove mensen

Deel je bevindingen

Bereid je voor om je bevindingen aan de groep te presenteren

Co-funded by the European Union

DEAF CULTURE, HERITAGE AND DIVERSITY

Word een pleitbezorger!

Systemen evalueren

De effectiviteit van hulpdiensten beoordelen

Gemeenschapsactie

Pleit voor betere toegankelijkheid in uw regio

Geef training

Deel kennis met vrienden en familie

Co-funded by the European Union

DEAF CULTURE, HERITAGE AND DIVERSITY

Belangrijkste punten

112 is er voor iedereen

Het universele alarmnummer moet volledig toegankelijk zijn

Technologie helpt

Apps zoals DEC112 maken communicatie in noodsituaties mogelijk

Jij kunt helpen

Dove mensen kunnen anderen ook helpen in noodsituaties

Co-funded by the European Union

DEAF CULTURE, HERITAGE AND DIVERSITY

Onthoud deze belangrijke punten

Ken uw rechten

Hulpdiensten moeten volgens de EU-wetgeving toegankelijk zijn

Gebruik technologie

Apps en RTT maken 112 toegankelijk voor dove mensen

Help anderen

Deel je kennis om levens te redden in je gemeenschap

Co-funded by the European Union

DEAF CULTURE, HERITAGE AND DIVERSITY

Bedankt!

Verworven vaardigheden

Je weet nu hoe je toegankelijke noodsystemen moet gebruiken

Gedeelde kennis

Help anderen meer te weten te komen over noodcommunicatie

Blijf veilig

Er is noodhulp beschikbaar wanneer je die nodig hebt

Co-funded by the European Union

DEAF CULTURE, HERITAGE AND DIVERSITY

Co-funded by the European Union

Contact

https://deafstudies.eu/

Deaf Culture, Heritage and Diversity

@deafstudies.eu

TURKOOIS

Innosign

Witaf
Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen

equalizent

ISTITUTO DEI SORDI DI TORINO